



MAESTRAT GLOBAL, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

MAESTRAT GLOBAL, S.L., es un Laboratorio de Control de Calidad (LCC) para la realización de controles en edificación y obra civil de:

- Materiales de construcción,
- Pruebas de servicio
- Geotecnia y Geología.

Y Entidad de Control de Calidad de la Edificación (ECCE) para:

- Control Externo de Certificación de Eficiencia Energética

La Dirección de MAESTRAT GLOBAL, S.L., ensalza como valores la preocupación por su formación, la ética profesional y la responsabilidad. Así mismo entiende que los clientes necesitan servicios conformes con las especificaciones dadas, por este motivo encamina todo su esfuerzo a servir en las condiciones establecidas. Por todo ello, la Dirección de MAESTRAT GLOBAL, S.L. se compromete, de acuerdo con los criterios establecidos en las normas UNE EN ISO 17025:2005 y ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican, a cumplir la siguiente política de calidad:

- *Planificar un programa de formación para todo el personal, orientado a la ampliación de conocimientos, mejora continua y especialización en su trabajo.*
- *Mantener una actitud activa hacia la innovación y mejora de la metodología que puedan contribuir a la consecución de mayores cotas en la calidad de los servicios.*
- *Desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad y sus partes componentes.*
- *Establecer objetivos de calidad que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.*
- *Fomentar y promocionar entre las partes interesadas el aseguramiento de la calidad, garantizando la imparcialidad, integridad, independencia y confidencialidad, así como el respeto a los distintos códigos deontológicos, profesionales y asociativos de nuestro colectivo.*
- *MAESTRAT GLOBAL, S.L. establecerá los canales de comunicación suficientes para que los empleados sean conscientes de la política de la empresa y favorecer su participación en la misma.*
- *MAESTRAT GLOBAL, S.L., pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente en su relación de colaboración profesional, mediante la mejora continua, la cooperación y confianza mutua y estable.*

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos:

- *Reducción del número de quejas y mejora en la atención del cliente.*
- *Establecer un buen criterio de selección del personal que se adecue a las necesidades del servicio.*
- *Buenas prácticas profesionales y calidad de ensayos.*

La Dirección y todo el personal de MAESTRAT GLOBAL, S.L., adquieren el firme compromiso de aplicar los criterios definidos en esta política.

19 de diciembre de 2019



FRANCISCO CAZADOR NAVARRO

Dirección